

Guia de Operação

Beyond POWER



Índice

1. Bem-vindo a Beyond.....	02
2. Um aplicativo + um Beyond + todos seus equipamentos.....	03
3. O que vem na caixa.....	04
4. Requisitos para instalação elétrica.....	05
5. Material necessário para instalação elétrica.....	08
6. Instalando o seu Beyond.....	09
7. Adicionar o POWER no Wi-Fi.....	14
8. Operado o seu Beyond POWER.....	15
9. Configurando o seu Beyond POWER.....	17
10. Reconfigurando o Wi-Fi em caso de troca de senha.....	20
11. Comandando eletrônicos por controle remoto IR.....	21
12. Criando seu controle remoto IR customizado.....	22
13. Controle de cortinas RF.....	23
13. Troubleshoot.....	24

Bem-vindo a Beyond.

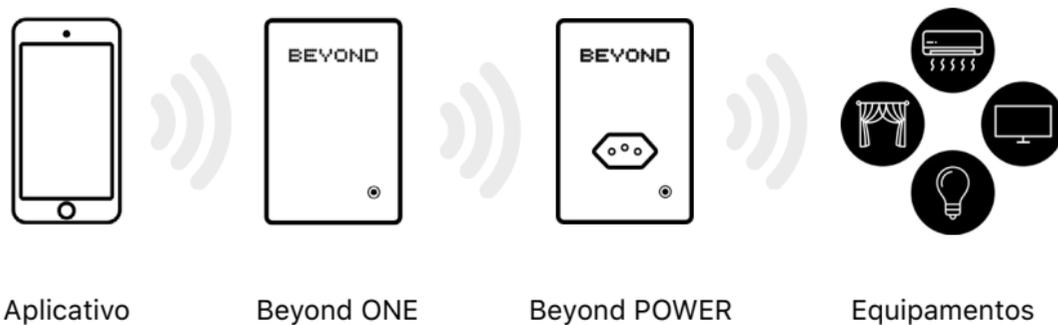
Para começar você precisa instalar nosso aplicativo. Acesse o site <http://download.beyond.dm> ou leia o QR Code abaixo:



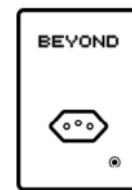
i Você também pode pesquisar por **“Beyond Domotics”** na loja de aplicativos do seu smartphone.

Um aplicativo + um Beyond + todos seus equipamentos

O Beyond POWER é um interruptor com tomada inteligente que conecta-se ao Beyond ONE ou outro gateway Wi-Fi Beyond já instalado em sua residência. Saiba exatamente quanto cada equipamento conectado está consumindo de energia elétrica e se a tomada disponível é 110V ou 220V, tudo diretamente na tela do interruptor. Acompanhe também o relatório detalhado com os valores convertidos para o preço atual no aplicativo mobile.



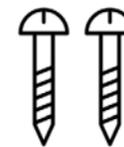
O que vem na caixa



1 Beyond
POWER



1 base Beyond



2 parafusos



1 card de
operação



1 manual
completo

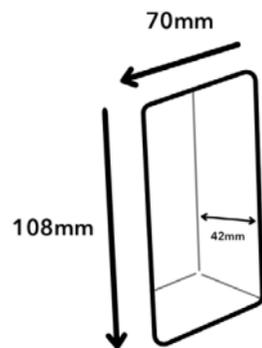
Requisitos para instalação elétrica

Para que seja possível instalar a base Beyond devem ser cumpridos esses dois requisitos:

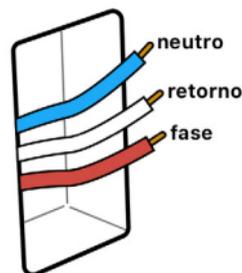
- Disponibilizar fio Neutro na caixa elétrica onde será fixada a base Beyond.
- Desabilitar qualquer chave paralela ao interruptor que será substituído pela base Beyond.

⚠ ATENÇÃO: nunca instale se o Neutro não estiver disponível.

⚠ ATENÇÃO: em caso de dúvidas na instalação elétrica contate um eletricista habilitado.



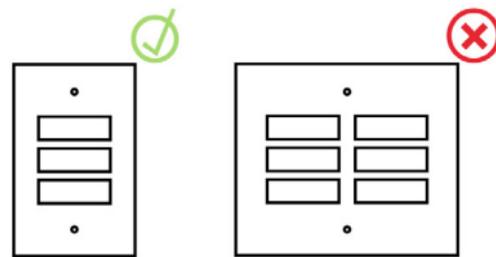
Obedeça as medidas recomendadas para a caixa elétrica.



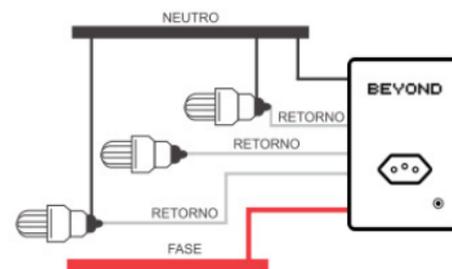
Garanta o neutro disponível na caixa elétrica.

A Base Beyond substitui um interruptor de até três teclas, por isso é compatível com interruptores de até três circuitos (pólos ou canais). A instalação deve ser feita em caixa elétrica padrão 4" x 2" e profundidade mínima disponível de 42mm. A potência nominal máxima do conjunto de lâmpadas de cada um dos circuitos controlados pela base Beyond não deve ultrapassar 100W (Watts).

⚠ ATENÇÃO: para instalações elétricas do tipo fase-fase utilize uma das fases como neutro.

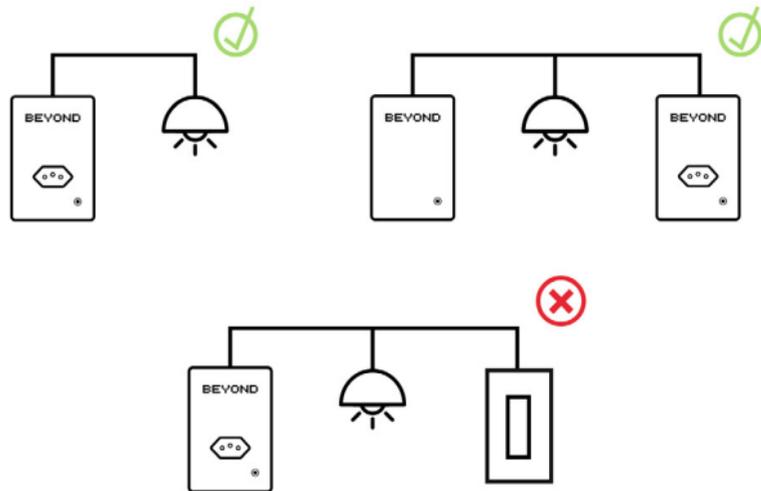


Controla até três circuitos.



No máximo 100W por circuito.

⚠️ ATENÇÃO: nunca instale o Beyond em paralelo com um interruptor convencional. Desabilite a chave paralela (hotel) ou utilize outro Beyond no local da chave paralela para fazer essa função via conexão wireless.



i SAIBA MAIS EM

Acesse o manual: www.paralelo.beyond.dm

Material necessário para instalação elétrica

Você vai precisar das seguintes ferramentas:



1 chave Phillips média



1 chave de Fenda pequena



1 chave de teste

Instalando o seu Beyond

Passo 1	<p>Remova a peça antiga. Com a geral desligada, retire a placa e desparafuse o interruptor do suporte (ver figura 1).</p> <p> Sugestão: tire uma foto da fiação para referência.</p>
Passo 2	<p>Verifique a fiação. Se as pontas dos fios estiverem danificadas, corte-as. Descape cerca de 5mm dos fios para deixá-los com as pontas renovadas (ver figura 2).</p>
Passo 3	<p>Identifique os fios do interruptor, geralmente os fios do interruptor podem ser identificados pelas seguintes cores:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vermelho, preto ou marrom – fase• Preto ou Branco – retorno da lâmpada• Azul claro – neutro• Verde ou verde com amarelo – terra <p>Para certificar-se de que identificou os fios corretamente, ATENÇÃO: ASSEGURE-SE QUE OS FIOS NÃO ESTÃO ENCOSTADOS ENTRE SÍ, ligue provisoriamente a rede elétrica e teste os fios utilizando a chave teste. Depois desligue (ver figura 3).</p>

Passo 4	<p>Com a geral desligada, pegue a Base Beyond e conecte os fios nos conectores identificados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fase – no espaço para fase• Neutro – no espaço para o neutro.• Terra - no espaço para o terra, o terra é opcional.• Retornos das lâmpadas 1, 2, 3 nas saídas 1, 2, 3 (ver figura 4). <p>ATENÇÃO: No caso de instalação 220V do tipo fase-fase, utilize umas das fases como neutro (ver figura 5).</p>
Passo 5	<p>Ligue a geral novamente, aguarde 15 segundos e verifique se a luz indicativa está verde contínua. Estando verde contínua parafuse a base Beyond na parede (ver figura 6).</p>

⚠ ATENÇÃO: solicite ao seu electricista que siga sempre as cores indicadas nas normas da ABNT.

⚠ ATENÇÃO: se tiver dúvidas contate o electricista habilitado.



Figura 1 - Retire o interruptor



Figura 2 - Ajeite a fiação

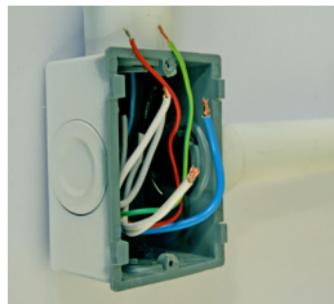


Figura 3 - Identifique devidamente os fios



Figura 4 - Parafuse cada fio na Base Beyond



Figura 5 - Detalhe da conexão



Figura 6 - Parafuse a Base na parede

Antes de aparafusar a Base na parede, verifique se a luz interna da Base está verde contínuo. Caso exceda a potência de alguma das saídas, será ativado um alarme visual como segue ou o canal entrará em modo proteção. **Modo proteção** — Canal será desligado em até dois minutos da tentativa de ligar a(s) lâmpada(s) que excedem a potência especificada.



Alarme visual	Significado	ONE
Piscando vermelho uma vez e apagando	Excesso de carga na saída (1)	"Erro 101" mensagem na tela
Piscando vermelho duas vezes e apagando	Excesso de carga na saída (2)	"Erro 102" mensagem na tela
Piscando vermelho três vezes e apagando	Excesso de carga na saída (3)	"Erro 103" mensagem na tela

Para que seja possível desarmar no caso de alarme, você tem as seguinte opções:

Alternativa	Ação
Trocar lâmpadas	Substituir as lâmpadas do circuito por lâmpadas de menor potência
Dividir cargas	Solicitar a um eletricista habilitado a divisão de cargas dos circuitos dos circuitos em mais retornos, cada um deles com carga de até 100W
Usar contadoras	Solicitar a um eletricista habilitado a ligação de uma contadora na saída para que seja possível acionar o circuito

i SAIBA MAIS EM: www.carga.beyond.dm

⚠ ATENÇÃO: ao utilizar qualquer dispositivo de interrupção (contadora, relé e correlatos) com o acionamento feito pelo Beyond, você não poderá dimerizar o circuito, tampouco conseguirá medir o consumo.

Adicionar o POWER no Wi-Fi

Para adicionar o Beyond POWER ao Wi-Fi você deverá ter um Beyond ONE ou outro gateway Wi-Fi Beyond instalado e com conexão à internet. O alcance para comunicação sem fio entre equipamentos Beyond é de 10m, leve isso em consideração ao instalar seus produtos. Observados os pontos anteriores, pelo Ou então se você já tem ele instalado acesse Menu > Ajustes > Beyond > Adicionar.

⚠ ATENÇÃO: você deve garantir o acesso ao Wi-Fi COM INTERNET a todos os Beyond ONES, caso não esteja encontrando a rede Wi-Fi que se deseja conectar, utilize um repetidor.

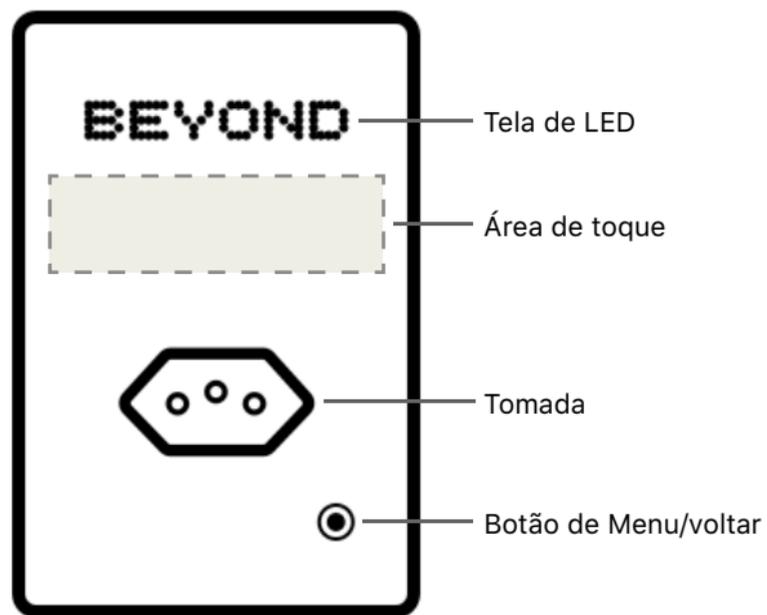
Uma vez configurados, os equipamentos pertencem a conta criada para a casa e não poderão ser vinculados a outra conta novamente. Compartilhe login e senha com outras pessoas que irão utilizar o aplicativo e automaticamente o aplicativo exibirá os produtos Beyond instalados.

Para mais informações acesse: www.minhacasa.beyond.dm.

⚠ ATENÇÃO: as mudanças feitas no aplicativo refletem na tela do seu Beyond por padrão após 15 minutos, caso você deseje acelerar essa atualização, retire o Beyond da base e recoloque.

A banda mínima da internet deve ser de 5Mbps para o correto funcionamento do seu sistema.

Operando o seu Beyond POWER



Você irá operar com os mesmos toques que faz no seu smartphone: toque, toque longo, arraste para os lados, arraste para cima/baixo.

Função	Operação
Ligar e desligar lâmpadas ou tomada	Toque no Beyond
Navegar pelas lâmpadas, voltagem e tomada	Arraste para os lados na área de toque do Beyond
Voltar para o modo inicial	Toque no botão de menu

Configurando o seu Beyond POWER

Acessando o menu do produto:

Você irá operar com os mesmos toques que faz no seu smartphone: toque, toque longo e segurar e arrastar para os lados.

Função	Operação	O que esperar
Acessar menu de configurações do POWER	Toque e segure no botão menu/voltar	Você verá na tela a mensagem "Config." e logo "Saída 1"
Navegar no menu de configurações do POWER	Arraste para os lados na área de toque do Beyond	Você navegárá pelas mensagens de tela: "Saída 1", "Saída 2", "Saída 3", "Tomada", "Proteção", "Buic Base", "Buic Pwr", "Versão"
Trocar tipo de lâmpada Saída 1, 2 ou 3 (dimer)	<ol style="list-style-type: none">1. Acessar o menu de configurações do POWER2. Navegar até "Saída 1" ou a saída desejada3. Tocar na área de toque até apareça na mensagem de tela o tipo de lâmpada desejado4. Fazer um toque longo para selecionar "✓"	Se a sua lâmpada for dimerizável, ela irá aumentar ou diminuir a intensidade luminosa.

i **Tipos de lâmpada dimerizável:** Incandescente "Incand", Led Dimerizável "Led D", Fluorescente compacta dimerizável "Fluor D."

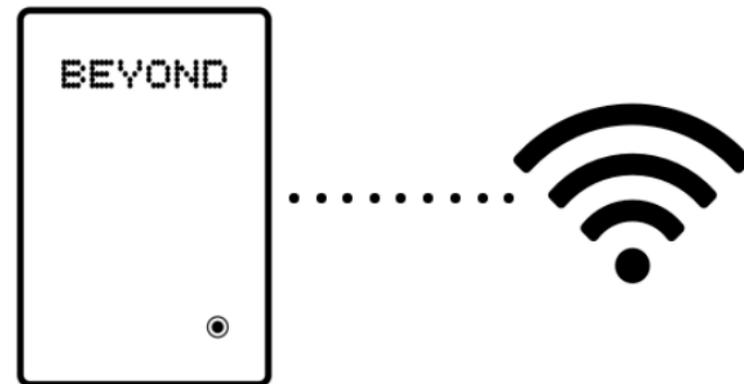
Tipos de lâmpada não dimerizável: Led comum "Led", Fluorescente cómpacta comum "Fluor."

Função	Operação	O que esperar
Ativar/desativar a proteção do seu Beyond POWER	<ol style="list-style-type: none">1. Acessar o menu de configurações do POWER2. Navegar até "Proteção"3. Tocar na área de toque até aparecer as opções "On" ou "Off"	Você irá ativar a proteção do seu Beyond POWER contra choques elétricos
Tornar a tomada do seu Beyond POWER sempre ligada/desligada	<ol style="list-style-type: none">1. Acessar o menu de configurações do POWER2. Navegar até "Tomada"3. Tocar na área de toque até aparecer as opções "On" ou "Off"	Você irá configurar a tomada do seu Beyond POWER para que ela fique sempre ligada ou desligada.
Ver código único da Base	<ol style="list-style-type: none">1. Acessar o menu de configurações do POWER2. Navegar até "Buic Base"3. Tocar na área de toque	Você conseguirá visualizar o código único de identificação da Base sem desconectar o seu Beyond

Função	Operação	O que esperar
Ver código único do Beyond	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o menu de configurações do POWER 2. Navegar até "Buic Pwr" 3. Tocar na área de toque 	Você conseguirá visualizar o código único de identificação do Beyond POWER sem desconectá-lo da Base
Ver a versão do seu Beyond	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acessar o menu de configurações do POWER 2. Navegar até "Versão" 3. Tocar na área de toque para alternar informações 	Você conseguirá ver a versão do sistema operacional, do seu Beyond POWER e da Base Beyond

Reconfigurando o Wi-Fi em caso de troca de senha

Em caso de troca de senha do Wi-Fi você deverá acessar as configurações do app para que seu Beyond ONE ou gateway com Wi-Fi Beyond voltem a ter acesso à internet e por consequencia permitir a operação do POWER pelo aplicativo.



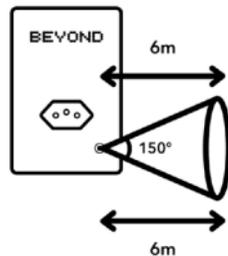
Certifique-se de que o seu ONE tenha acesso à internet

Comandando eletrônicos por controle remoto IR

Com a sua conta conectada no aplicativo Beyond acesse Menu > Ajustes > Beyond > Adicionar.

⚠ ATENÇÃO: necessário estar conectado à internet via Beyond ONE ou gateway Wi-Fi Beyond!

O alcance do IR blaster do Beyond é de 6 m (metros) e angulo de abertura de 150° (graus) com linha de visada.



🔧 DICAS:

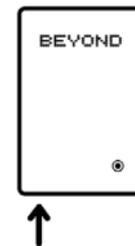
- Usar o próprio controle remoto do equipamento aproximando do local onde será instalado o Beyond para garantir o alcance.
- Opte por emitir os comandos com o eletrônico a ser controlado ligado.

📺 Assista ao tutorial em www.youtube.com/canalbeyond

Criando seu controle remoto IR customizado

⚠ ATENÇÃO: qualquer controle IR customizado devera ser copiado a partir de um ONE!

⚠ ATENÇÃO: somente disponível no ONE.



Para adicionar seu controle recém criado, execute os passos da sessão anterior desse manual, seu controle estará listado dentro da biblioteca customizada da Beyond.

🔧 DICA: no caso do ar condicionado deve-se ter atenção especial. Navegar com o controle até o tipo de temperatura desejado, desligar o controle (display/tela) e religar apontando para o leitor do POWER.

i Execute o passo anterior e localize seu controle customizado junto a biblioteca padrão Beyond.

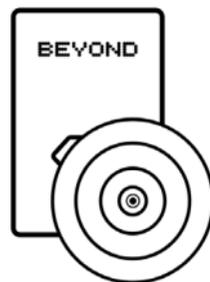
📺 Assista ao tutorial em www.youtube.com/canalbeyond

Controle de cortinas RF

Com a sua conta conectada no aplicativo Beyond acesse Menu > Ajustes > Eletrônicos > Adicionar controle > RADIOFREQUÊNCIA

⚠ ATENÇÃO: necessário estar conectado à internet via Beyond ONE ou Gateway Wifi Beyond!

O alcance do RF 433MHz do Beyond é 3 m (metros) para sistemas com código sequencial e 6 m para sistemas convencionais. Certifique-se de que o Beyond está próximo à cortina ou persiana.



i IMPORTANTE: você deverá ter acesso ao manual do fabricante da cortina.

www.youtube.com/canalbeyond

Troubleshoot

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Beyond ONE	Não é possível controlar a casa pelo aplicativo móvel	Rede Wi-Fi do local sem acesso a internet	Conferir se há realmente conexão de internet no sinal WI-FI do local. Faça um simples teste tentando entrar em qualquer site na web, feito isso e comprovando que não há internet, peça que o técnico responsável pela rede de internet da residência confira o que pode estar acontecendo. Caso seja você mesmo e saiba como configurar, sugerimos que confira as configurações do seu modem/roteador de internet
Beyond ONE	Não é possível controlar a casa pelo aplicativo móvel	Rede Wi-Fi foi renomeada ou teve a senha trocada	Reconfiguração do Wi-Fi, selecionar no Beyond ONE, entre no menu de configurações, navegue até Wi-Fi e selecione o modo AP (Access Point). Config > Wi-Fi > AP Siga as instruções de configuração Wi-Fi pelo aplicativo

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Beyond ONE	Não é possível controlar a casa pelo aplicativo móvel	Sua rede Wi-Fi não é 2.4GHz	Os produtos Beyond operam unicamente em 2.4GHz, contate seu provedor de internet para realizar a troca do modem/roteador
Beyond ONE	Não é possível controlar a casa pelo aplicativo móvel, mesmo conseguindo navegar na internet em outros equipamentos	Configuração equivocada do Wi-Fi no produto (erro de digitação de senha)	Selecionar no Beyond ONE, entre no menu de configurações, navegue até Wi-Fi e selecione o modo AP (Access Point). Config > Wi-Fi > AP Siga as instruções de configuração Wi-Fi pelo aplicativo
Beyond ONE	Não é possível controlar a casa pelo aplicativo móvel, mesmo conseguindo navegar na internet em outros equipamentos	Sinal fraco de Wi-Fi ou inexistente no ONE	Verifique que seu Beyond ONE está conectado ao Wi-Fi, caso ele não esteja conectado, você visualizará a rede própria do Beyond como disponível para conexão
Beyond ONE	Troquei o nome do ambiente ou equipamento no aplicativo e não atualizou no Beyond	Internet lenta	Retirar o Beyond da Base e recolocar, isso fará com que ele solicite a atualização para o servidor na nuvem. Obs.: os equipamentos são atualizados de 15-15min para obter informações editadas pelo app

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Beyond ONE	Troquei o nome do ambiente no aplicativo e não atualizou no Beyond	ONE não está no Wi-Fi	Verifique que seu Beyond ONE está conectado ao Wi-Fi, caso ele não esteja conectado, você visualizará a rede própria do Beyond como disponível para conexão
Beyond ONE	Na configuração de Wi-Fi do Beyond não são encontradas redes Wi-Fi	Sinal fraco de Wi-Fi	Deverá ser instalado um repetidor de Wi-Fi para que o Beyond One receba o sinal de internet
Beyond ONE	Na configuração de Wi-Fi do Beyond não são encontradas redes Wi-Fi	Apenas rede Wi-Fi 5GHz disponível	Os equipamentos Beyond trabalham na frequência de 2.4GHz, você deverá instalar um repetidor ou roteador nessa frequência
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Neutro de circuito de tomadas	Neutro de circuito de tomadas, usou retorno como Neutro
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Usou retorno como Neutro	Neutro de circuito de tomadas, usou retorno como Neutro

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Ligação errada (não ter Neutro)	Conferir fiação, usar o mesmo neutro da iluminação, pedir auxílio a um electricista credenciado. Manual detalhado de instalação em www.youtube.com/canalbeyond
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Chave hotel em paralelo com a automação	Desabilitar chave hotel ou colocar outro Beyond no local da chave hotel. Verificar manual acompanhante, página 07
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Base parou de funcionar	Verifique se a Base está com a luz indicativa apagada
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Base não comunica com o Beyond	Verifique no menu do equipamento com mal-funcionamento se o BUIC da base e do Beyond são os mesmos. Caso positivo, verifique se a Base está bem parafusada. Se não for resolvido o problema entre em contato com o suporte

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Base teve atualização interrompida	Retire seu Beyond da Base, desligue a geral, aguarde 30s, religue e reconecte seu Beyond na Base
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Base com sobrecarga no canal	Verifique se houve mudança no tipo de lâmpada controlada pelo Beyond. Retire o produto da Base, desligue a geral, religue e observe a luz indicativa piscar indicando qual o canal com sobrecarga. Verifique na página 12
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Base teve atualização interrompida	Equipamentos Beyond não estão comunicando entre si

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Equipamentos Beyond não estão comunicando entre si	A distancia entre Beyonds deve ser de até 15m, aproxime seus equipamentos ou instale um novo Beyond no meio do caminho
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Aplicando cena no lugar de ligar ambiente	Verificar se ao tocar no Beyond ele informa na tela a mensagem ON/OFF ou Aplic. Para ligar as luzes você deve arrastar lateralmente até o cômodo desejado, tocar no Beyond e visualizar a mensagem ON ou OFF
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Touchscreen pouco sensível	Pressione com mais força a área de toque, acesse o menu, navegue até Versão, dê um toque longo em Versão e navegue pelo Menu de Serviço. Acesse www.servico.beyond.dm para mais detalhes dos itens desse Menu

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Equipamento não liga a tela ao tocar	Retire o Beyond da Base e recoloque, verifique se ele acende e entra em Loading, aguarde o carregamento e tente novamente. Caso não seja solucionado contate o suporte pelo e-mail suporte@beyond.dm
Base Beyond	Não consigo ligar/desligar as luzes no Beyond	Acionamento de outro cômodo	Verificar se está desligando o cômodo correto, navegue pelo seu Beyond ligando e desligando os cômodos, ao identificar o cômodo correto acione-o repetidas vezes para que ele se torne prioridade de exibição para aquele Beyond
Base Beyond	Ligo varias lâmpadas de uma vez	Modo de operação de CÔMODO	Verificar como está configurado seu sistema no aplicativo. Ao tocar no Beyond ONE ele liga ou desliga todas as lâmpadas contidas em um cômodo, para acessar cada lâmpada individualmente você deverá da tela do Beyond pressionar continuo no CÔMODO, arrastar lateralmente até a lâmpada específica e tocar para ligá-la ou desligá-la
Base Beyond	As luzes ligam e desligam sozinhas	Interferência no touchscreen	Manual de serviço

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Base Beyond	Ligo as luzes e desarma o quadro de distribuição	Circuitos de fase e neutro de ligações distintas no quadro	Usar o mesmo neutro da iluminação para ligar seus Beyonds, entrar em contato com eletricista autorizado
Base Beyond	Luzes piscando/ ruído ao desligar luzes/Lâmpadas dimerizáveis não dimerizando	Tipo de Saída errado no Menu Config	Confira qual tipo de lâmpada realmente está instalada no local (Incandescente, Dimerizável, Não Dimerizável) e selecione o tipo adequado no Menu Config. Consulte o manual que acompanha o produto no item
Base Beyond	Luzes piscando/ ruído ao desligar luzes/Lâmpadas dimerizáveis não dimerizando	Lâmpada comprada errada	Certifique-se de que todas as lâmpadas do circuito dimerizável são do mesmo modelo, caso não sejam, solicite a troca pelo modelo correto e faça a troca assim que possível
Base Beyond	Luzes piscando/ ruído ao desligar luzes/Lâmpadas dimerizáveis não dimerizando	Driver/fonte dimerizável com problemas	Certifique-se que o driver/fonte é realmente dimerizável, caso persista a falha, contate um eletricista para que realize os devidos testes com o driver/ fonte

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Base Beyond	Luzes piscando/ ruído ao desligar luzes/Lâmpadas dimerizáveis não dimerizando	Rede elétrica com oscilação	Os produtos Beyond operam conectados à rede elétrica, caso ocorra alguma oscilação da rede é possível que a iluminação oscile. Contate a concessionária de energia e verifique problemas de abastecimento de energia
Base Beyond	Luzes piscando/ ruído ao desligar luzes/Lâmpadas dimerizáveis não dimerizando	Saída da Base com problema, um dos ckts apenas	Os produtos Beyond operam conectados à rede elétrica, caso ocorra alguma oscilação da rede é possível que a iluminação oscile. Contate a concessionária de energia e verifique problemas de abastecimento de energia
Base Beyond	Luzes piscando/ ruído ao desligar luzes/Lâmpadas dimerizáveis não dimerizando	Caso de contatora instalada, sendo dimerizada	Os produtos Beyond operam conectados à rede elétrica, caso ocorra alguma oscilação da rede é possível que a iluminação oscile. Contate a concessionária de energia e verifique problemas de abastecimento de energia

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Base Beyond	Ligo as luzes e desarma o quadro de distribuição	Circuitos de fase e neutro de ligações distintas no quadro	Usar o mesmo neutro da iluminação para ligar seus Beyonds, entrar em contato com eletricista autorizado
Infravermelho (IR)	Não controla eletrônicos	Conexão de Wi-Fi	Certifique-se de que o seu smartphone está com internet para que possa comandar os produtos Beyond
Infravermelho (IR)	Não controla eletrônicos	Biblioteca selecionada errada	Teste todos os comandos do controle da biblioteca com o intuito de que este controle seja o ideal para o seu equipamento. Opte por emitir os comandos com o eletrônico a ser controlado ligado.
Infravermelho (IR)	Não controla eletrônicos	Não existe biblioteca	Adicione um controle custom, siga as instruções do manual na página 22

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Infravermelho (IR)	Não controla eletrônicos	Interferência no campo de visão do equipamento (alcance limitado)	Ambos modelos Beyond ONE e POWER enviam comandos infravermelho. Para que funcione perfeitamente instale seu Beyond de forma que tenham visão ao equipamento a ser controlado em uma distância de até 6 metros, sem barreiras
Infravermelho (IR)	Não controla eletrônicos	Equipamento errado está enviando o comando	Remova o controle desejado do CÔMODO pelo app e adicione novamente na Base correta. Consulte o manual
Infravermelho (IR)	Não controla eletrônicos	Comando customizado criado errado (insuficiente)	Apague o comando que você acabou de criar do CÔMODO, edite o controle customizado e adicione novamente esse controle ao comodo. Consulte o manual ou o vídeo
Infravermelho (IR)	Não controla eletrônicos	Tipo de produto errado da biblioteca	No aplicativo, apague o comando que não funciona do CÔMODO. Escolha um novo dispositivo que da mesma marca que o seu e realize todos os teste com os botões

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Infravermelho (IR)	Não controla eletrônicos	Controle remoto do equipamento não é infravermelho	Certifique-se que o controle do seu equipamento eletrônico é infravermelho, consulte o manual de usuário do equipamento a ser controlado
Infravermelho (IR)	Não faz a leitura do controle remoto no Learn/não executa o controle copiado corretamente	Equipamento errado, usar um Beyond ONE	Tenha certeza de que você está tentando copiar o controle remoto pelo Beyond ONE, somente ele faz a leitura de novos comandos. Certifique-se que o Beyond ONE esteja posicionado de acordo com as especificações (até 6 metros com linha de visada) sugerimos que realize o teste com o controle remoto do seu equipamento na mesma posição do Beyond
Infravermelho (IR)	Não faz a leitura do controle remoto no Learn/não executa o controle copiado corretamente	Problema no leitor	Tente copiar o comando com outro Beyond ONE. Caso não tenha, contate o suporte

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Infravermelho (IR)	Não faz a leitura do controle remoto no Learn/não executa o controle copiado corretamente	Controle sem pilha	Faça testes com o seu controle remoto, tentando controlar o equipamento ou com a câmera do seu celular, veja se o controle controla seu eletrônico
Infravermelho (IR)	Não faz a leitura do controle remoto no Learn/não executa o controle copiado corretamente	Controle remoto de ar-condicionado copiado errado	No caso do A/C deve-se ter atenção especial. Navegar com o controle até o tipo de temperatura desejado, desligar o controle (display/tela) e religar apontando para o leitor do ONE, mais informações em manual
Radiofrequência (RF)	Não controla cortina	Alcance	Instale seu Beyond em um local mais próximo do sensor do motor da cortina ou contacte o seu instalador de cortinas para entender as opções de amplificar a antena do motor
RF	Não controla cortina	Problema ao sincronizar o controle do RF	Manual da cortina

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
RF	Não controla cortina	Cortina desligada	Alguns motores exigem desligamento para sincronismo, nunca instale o Beyond no mesmo disjuntor das cortinas motorizadas
RF	Não controla cortina	Biblioteca não existe	Entrar em contato com suporte técnico
RF	Não controla cortina	Cortina não tem controle remoto	Não será possível controlar, observe as especificações técnicas do produto
RF	Não controla cortina	Controle remoto do equipamento não é 433MHz	Não será possível controlar, observe as especificações técnicas do produto
Beyond POWER	Não consigo ligar ou desligar a tomada pelo aplicativo	Sem acesso ao sistema (internet)	Verifique se o Beyond ONE da casa está conectado à internet
Beyond POWER	Não consigo ligar ou desligar a tomada pelo aplicativo	Tomada oculta por configuração	No aplicativo, vá em: CÔMODO > Editar e deixe visível todas as tomadas do cômodo

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Beyond POWER	Não consigo desligar a tomada pelo toque no Beyond	Função desabilitada no equipamento	Função desabilitada no equipamento
Geral	Não consigo acessar o menu do Beyond	Problema no touchscreen	Entre em contato com o suporte técnico
Geral	USB não carrega	Problema na porta USB	Entre em contato com o suporte técnico
Geral	Não consigo atualizar o equipamento	Equipamento sem rede wifi ou equipamento já está atualizado	Certifique-se de que todos os seus equipamentos Beyond ONE estão com acesso à internet e todos os seus Beyond POWER estão recebendo comandos via aplicativo e o sistema Beyond está conectado à internet, no caso do ONE ele próprio, no caso do POWER através do ONE ou do app

Equipamento	Sintoma	Possível causa	Solução
Geral	Não consigo operar pela tela do Beyond	Área de operação errada	A área de toque está localizada abaixo da tela do produto
Geral	Não consigo operar pela tela do Beyond	Produto não liga	Retire da Base e recoloque. Caso persista contate o suporte

Geral	Operação	Características Mecânicas	Características Elétricas
<ul style="list-style-type: none"> • Descrição: Descrição: Equipamento eletrônico de interrupção de circuitos para uso residencial indoor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contorno LED 18 Leds Azul 470nm. • Tela LED: Matriz de 32 x 5 Leds Azul 470nm. • Interface: Painel de vidro temperado sensível ao toque sensível ao toque. • Conectividade: Wireless 2.4GHz IEEE 802.15.4 IR blaster 850nm IR blaster 940nm RF 433MHz. • Periféricos: Porta USB para carga de equipamentos portáteis. Saída de alimentação AC 10A com sensor de choque integrado. Medição de consumo da saída AC e dos canais de iluminação. Proteção contra sobretensão e sobrecorrente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Montagem: Padrão 4X2, profundidade mínima de 42mm em toda extensão da caixa elétrica. Fixação com 2 parafusos philips M3.5 x 25. • Dimensões: 132 mm A x 88mm L x 53mm P • Composição: Suporte de fixação e equipamento de controle com encaixe magnético. • Peso: 415g • Condições de Operação: Condições de Operação: Uso Residencial Interno. Temperatura de - 10°C até 50°C. Umidade relativa de até 95%, não condensante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tensão Alimentação 95 - 250 Volts AC, 50/60 Hz. • Fio Neutro Requerido. • Entrada de Alimentação Conector triplo, fechamento fenda M2.5, para fios de 12 - 24 AWG e comprimento de contato de 6 - 7 mm. Identificados como FASE, TERRA e NEUTRO. • Canais de Saída Conector triplo, fechamento fenda M2.5, para fios de 12 - 24 AWG e comprimento de contato de 6 - 7 mm. Identificados como SAÍDA 1, SAÍDA 2 e SAÍDA 3. • Corrente Máxima de Operação 1A por saída por canal. • Tipos de Carga Lâmpadas incandescentes, lâmpadas LED, lâmpadas LED dimerizáveis e lâmpadas fluorescentes compactas. • Carga Máxima 100 Watts por canal • Consumo 2 Watts.

www.beyond.dm

Beyond Domotics Eletrônicos Ltda.
Av. Ipiranga 6681 | Prédio 96E | Sala 134
CEP 90619-900 | Partenon - Porto Alegre/RS
CNPJ 20.257.569/0001-44 | IE 963606476 - Ind.Bras.
SAC +55 51 3085.3300 | contato@beyond.dm